

Language Studies, Institute for Humanities and Cultural Studies (IHCS)
Biannual Journal, Vol. 13, No. 2, Autumn and Winter 2022-2023, 63-97

A Study of Verbal Aggression in the Iranian Parliamentary Discourse from the Perspective of Culpeper's Linguistic Impoliteness and Aristotle's Framework of Rhetorical genres

Seyyed Mahdi Emadi Majd*, **Atoosa Rostambeik Tafreshi****

Fateme Rakei***

Abstract

In this research selections from the discourse of the Iranian tenth parliament (2016-2020), with the aim of identifying and analyzing (linguistic impoliteness/) verbal aggression, were examined. To this end, two different theoretical bases — impoliteness in Culpeper's latest book (2011), and Aristotelian Rhetoric (Kennedy, 2007), had been relied on so that occurrences of impoliteness in the text of a selected number of question sessions could be identified, decision could be made on the inclusion of the utterances involving impoliteness in each of the Aristotelian Rhetorical genres. Research questions are as follows: Which of Culpeper's impoliteness categories (2011) and how frequently are instantiated in the corpus of the research? What percent of utterances involving impoliteness could be considered as included in each of the judicial, deliberative and epideictic genres? The findings show that from among Culpeper's categories (2011, 113 - 193), unpalatable questions and/or presuppositions and next insults, from conventionalized

* M.A. in linguistics, Institute for Humanities and Cultural Studies, (Corresponding Author)
smem.torab@gmail.com

** The Assistant Professor of Linguistics, Institute for Humanities and Cultural Studies,
atoosa.rostambeik@gmail.com

*** The Associate Professor of Linguistics, Institute for Humanities and Cultural Studies,
fatemehrakei@gmail.com

Date received: 07/09/2022, Date of acceptance: 02/11/2022



Copyright © 2018, This is an Open Access article. This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

impoliteness formulas, and innuendos and next sarcastic comments, from implicational impoliteness, are instantiated most frequently. Some highly frequent linguistic expressions in the corpus are identified and presented as conventionalized impoliteness formulas in the discourse of at least that period of Iranian parliament. 70percent of the utterances which involved impoliteness are labeled as judicial and the remaining ones are labeled as deliberative and epideictic.

Keywords: verbal aggression, linguistic impoliteness, formulaic impoliteness, implicational impoliteness, parliamentary discourse, judicial genre.

بررسی تهاجم کلامی در گفتمان مجلس ایران از چشم‌انداز بی‌ادبی زبانی کالپیر و چهارچوب گونه‌شناسی رتوريک ارسطو

سیدمهدي عمامي مجده*

آتوسا رستم‌بيك تفرشی **، فاطمه راكعي ***

چکیده

در این پژوهش گزیده‌هایی از گفتمان دوره دهم مجلس ایران (۱۳۹۵-۱۳۹۹ش) را با هدف شناسایی و واکاوی بی‌ادبی زبانی/ تهاجم کلامی بررسیده‌ایم. با این هدف، بر دو بنای نظری - بی‌ادبی زبانی کالپیر (۲۰۱۱)، و رتوريک ارسطو (کندی، ۲۰۰۷) تکیه داشتیم تا رخدادهای بی‌ادبی زبانی را در متن تعداد برگزیده‌ای از جلسات پرسش مجلس شناسایی نموده، درباره شمول آن دسته از پاره‌گفت‌ها، که در بردارنده بی‌ادبی‌اند، ذیل هر یک از گونه‌های رتوريک ارسطو تصمیم‌گیری کنیم. پرسش‌های پژوهش عبارت‌اند از: کدام مقوله‌های بی‌ادبی کالپیر (۲۰۱۱) و با چه بسامدی در پیکره پژوهش نمود یافته‌اند؟ چند درصد از پاره‌گفت‌های در بردارنده بی‌ادبی مشاجراتی، مشاوراتی و یا منافراتی اند؟ برخی یافته‌های پژوهش: در میان مقوله‌های کالپیر (۱۹۳-۱۱۳: ۲۰۱۱)، از فرمول‌واره‌های مرسوم شده بی‌ادبی، پرسش/ پیش‌انگاری ناخوشایند و سپس توهین، و از بی‌ادبی‌های تلویحی، اظهارات دوپهلو و سپس طعنه بیش از همه نمود یافته‌اند. برخی فرمول‌واره‌ها و بیان‌های زبانی پربسامد در پیکره، به عنوان فرمول‌واره‌های مرسوم شده بی‌ادبی در گفتمان

* کارشناس ارشد زبان‌شناسی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی (نویسنده مسئول)،

smem.torab@gmail.com

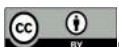
** استادیار زبان‌شناسی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی،

atoosa.rostambeik@gmail.com

*** دانش‌يار زبان‌شناسی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی،

fatemehrakei@gmail.com

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۸/۱۱، تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۶/۱۶



Copyright © 2018, This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution 4.0 International, which permits others to download this work, share it with others and Adapt the material for any purpose.

(دست‌کم آن دوره) مجلس شناسایی و معرفی شدند. ۷۰ درصد پاره‌گفت‌های دربردارنده بی‌ادبی در متن جلسات پرسش مجلس ایران ذیل گونه مشاجرات و ۳۰ درصد دیگر نیز ذیل گونه مشاورات و منافرات دسته‌بندی شدند.

کلیدواژه‌ها: تهاجم کلامی، بی‌ادبی زبانی، بی‌ادبی فرمولواره‌ای، بی‌ادبی تلویحی، گفتمان مجلس، گونه مشاجرات.

۱. درآمد

مطالعه زبان‌شناختی گفتمان سیاسی و گونه‌های آن به سرحد یک موضوع پژوهشی مرکزی در شاخه‌های گوناگون علوم انسانی رسیده است. از دگرسو، «پژوهشگران از دیرباز به رابطه میان زبان و تهاجم (aggression) علاقه‌مند بوده‌اند» (Matsumoto & Hwang, 2013: 335). توجه به کارکردهای اقتاعی تهاجم کلامی سبب شد نقش این پدیده در گفتمان سیاسی، به‌ویژه در حوزه‌های گفتمان‌کاوی انتقادی (critical discourse analysis) و رتوريک (rhetoric)، در نگاه پژوهشگران بر جسته‌تر شود. پژوهشگرانی که از چشم‌انداز رتوريک به واکاوی گفتمان سیاسی پرداخته‌اند، تهاجم کلامی را به مثابه ابزاری نقش‌مند در جهت چیرگی بر همسخن (Interlocutor) و اقتاع سخن‌شنو (Audience) معرفی می‌کنند (بنگرید به گفتمان‌کاوی انتقادی از جمله قدرت، نابرابری، ايدئولوژی، جنسیت، تبعیض، ... و هم واکاوی رتوريکی از جمله موقعیت، مشارکان، هدف، سبک، ... به تبیین و تفسیر موارد تعیین آن در دل عبارات کلام می‌پردازند (Andrus, 2013: 1). اکنون، مسئله این است که در دهه گذشته، چنان که به‌نظر می‌رسد، تهاجم کلامی (verbal aggression) و، مهم‌تر، مشاجره‌های اتهام‌محور در گفتمان‌های رسمی سیاست‌مداران ایران رواج بیشتری یافته‌اند. اتهامات و دفاعیه‌ها و در مجموع مشاجره‌ها و گفتمان‌های تقابلی (Confrontational) به‌طور کلی در جو سیاسی کشور فرونی یافته و فریادها و انگشت‌های عتاب بالاتر رفته‌اند؛ و تلاش‌ها و توان‌های بسیاری، فارغ از طرح‌ها و برنامه‌های – احتمالاً – موجود برای آینده و ضرورت دعوت به عمل و مشارکت، مصروف توجیه یا حمله به اقدامات گذشته می‌شوند. همین مسئله انگیزه شکل‌گیری پژوهش پیش‌رو بوده است. حال، تهاجم کلامی اگرچه به اقتضای ذات سیاست و مسئله قدرت پیامد ناگزیر گفتمان سیاسی است، فزونی آن آسیب‌زاست؛ و همین بس تا فراخوان مواجهه علمی و عملی باشد. نیتیاناند،

شافر و گیل (2017: 6 Nithyanand, Schaffner & Gill) در این باره بیان داشته‌اند: «دانش‌پژوهان برای بی‌تمدنی در گفتمان سیاسی پیامدهای بسیاری برشمرده‌اند. «بی‌تمدنی» میانه رووهای سیاسی را دلزده کرده [پس می‌راند و این گونه] منجر به افزایش قطبش در میان فعالان در عرصه سیاست می‌شود». سارا و مانول (Seara & Manole, 2016) نیز با تأکید بر این واقعیت ثابت کرده‌اند که «فارغ از این فرضیه که کارکرد تهاجمی یک ویژگی گفتمان سیاسی است و از ذات آن (تقابل [همیشگی] میان نمایندگان حزب‌های مخالف و دولت در جنگ بر سر قدرت) نشأت می‌گیرد [...] توهین‌ها برخورنده‌اند» و به سهم خود در افت عمومی گفتمان سیاسی کشور اثر دارند.

اما در میان گونه‌های (genres) گفتمان سیاسی، گفتمان پارلمانی به سبب نوع به خصوص مشارکت و ویژگی‌های بافتی منحصر به فرد، نمونه‌های تهاجم کلامی را فراوان در بر دارد؛ طبق مشاهدات إله «تعامل‌های (نا)پارلمانی اعضای مجلس به واسطه الگوهای جاافتاده و بسیار رقابتی‌ای که در تبادل توهین دارند و اینکه در یک وضعیت سازمانی مبتنی بر ایدئولوژی‌ها و متمایل به بحث و مجادله رخ می‌دهند، نشان‌دار [و به]وضوح قابل تشخیص» اند» (Ilie, 2001, 261). سرانجام، بروز به نسبت زیاد تهاجم در تبادل کلامی (از هر دو جانب گفتمان) حاکی از تقابلی بودن آن گفتمان است. بازنمایی زمان گذشته و معنای اتهام (accusation) در همان گفتمان و همبستگی مثبت این سه - تهاجم، اتهام، زمان گذشته، نشانه مشاجراتی بودن آن گفتمان است. گفتمانی که بنا بر نظریه رتوريک ارسطو (Aristotelian rhetoric) با صحن دادگاه تناسب بیشتری دارد تا با صحن مجلس؛ چون نشانه‌های عمدۀ گفتمان قضایی (judicial discourse) را داراست؛ گفتمانی که برخلاف گفتمان سیاسی، خاسته از ماهیت و ناگزیر، نگاه به گذشته دارد.

نگارنده در این پژوهش از میان گونه‌های گفتمان سیاسی امروز ایران، گفتمان مجلس و در درون آن، زیر‌گونه (Subgenre) پرسش را در قلمروی زمانی معنی با هدف شناسایی و واکاوی رخدادهای تهاجم کلامی مطالعه کرده تا به این پرسش‌ها پاسخ دهد که در پیکره برگریده: ۱. کدام مقوله‌های بی‌ادبی کالپیر (۲۰۱۱) و با چه بسامدی نمود یافته‌اند؟ و ۲. چه تعداد از پاره‌گفت‌های دربردارنده بی‌ادبی زبانی ذیل هر یک از گونه‌های رتوريکی مشاجرات، مشاورات و منافرات قابل دسته‌بندی‌اند. بدین ترتیب فرضیه‌های پژوهش نیز به

شرح پی آمدند: ۱. با توجه به منابع حقوقی و قانونی که مستقیم و غیرمستقیم سیاق گفتمان را در مجلس محدود می‌کنند از جمله مواد ناظر در آیین‌نامه داخلی مجلس بر بایسته‌های رفتاری میان اعضا و میان آنان و میهمانان، همچنین برخی ویژگی‌های موقعیتی به خصوص جلسات علنی مجلس مانند جواز حضور میهمان غیرسیاسی، گزارش‌گران و... در صحنه و نیز ضبط و انتشار جلسات در جرائد و رسانه‌ها، زیرمقوله‌های بی‌ادبی زبانی تلویحی (Implicational linguistic impoliteness) با بسامد بیشتری از زیرمقوله‌های بی‌ادبی زبانی مرسوم شده (Conventionalized)، در پیکره برگزیده از گفتمان مجلس نمود یافته‌اند. ۲. در گفتمان نوبت‌های برگزیده پرسش از این دوره مجلس، غالب پاره‌گفت‌های دربردارنده بی‌ادبی زبانی، ذیل گونه مشاجرات (judicial) و تعداد بسیار کمتری از آنها نیز ذیل گونه مشاورات (Deliberative) و منافرات (Epideictic) قابل دسته‌بندی‌اند.

۲. پیشینهٔ پژوهش

غیاثیان و ذاکری (۱۳۹۳) در پی جلوه‌های ادب و بی‌ادبی در کنفرانس‌های مطبوعاتی سیاسی رئیسای دو قوه مجریه (دوره دهم) و مقنه (دوره هشتم)، از منظر نظریه ادب (politeness theory) براون و لوینسون (Brown & Levinson, 1987) و بی‌ادبی باوسفیلد (Bousfield, 2008)، اهمیت ایدئولوژیک و اجتماعی تقویت‌گرها و تعدیل‌گرهای پیام را نشان داده‌اند.

محمودی بختیاری و سلیمانیان (۱۳۹۵) با هدف بررسی کارکرد بی‌ادبی در زبان فارسی از طریق توصیف آن در نمایش‌نامه «صیادان» با الگوی نظری ارائه شده از سوی کالپیر (Culpeper, 1996, 2003) پژوهش خود را صورت داده‌اند. آن‌ها یافتند که پرکاربردترین راهبرد در «صیادان» بی‌ادبی مثبت و کم‌کاربردترین، کنایه نیش‌دار بوده است.

چهارسوقی امین (۱۳۹۷) نیز بر گفتمان دوره دهم مجلس شورای اسلامی، به عنوان داده، تمرکز کرده و به علاوه، در مبانی نظری خود، برای تحلیل داده‌ها، بر چارچوب‌های نظری رتوریک ارسطو هم تکیه داشته است. و اگرچه اصطلاح تهاجم (یا خشونت) کلامی از کلیدواژه‌های پژوهش او نبوده است، به اظهارات تخریب‌کننده نمایندگان نظر داشته است. إله (Ilie, 2004) به تحلیل تطبیقی این‌که چگونه قوانین مجلس گفتمان را تحت الشاعع قرار داده و چگونه خود می‌توانند مورد تخلف واقع شوند، می‌پردازد. او تلاش می‌کند تا از

منظراتایی رتوريکي و شناختي به سؤالهایي در باب توهين در مجلسهای سوئد و بريتانيا پاسخ گويid.

پرسش بيوبوري (Bevitori, 2004) درباره قطع کلام در پارلمان است در انگلستان، كه در برخى شرایط مجاز است، و در ايتاليا، كه مجاز نیست اما همچنان فراوان رخ می دهد. او با مراجعه به نظامهای وجه، وجهيت و ارجاع، چگونگي مديريت تعامل به واسطه «دستگاه قطع کلام» (Interruption device) توسيط مشارکان را در دو پارلمان، به طور تطبيقي، پژوهيده است.

دانمير (Dunmire, 2008) به بررسی اين پرداخته است که چگونه «هنوز نه» در زبان و گفتمان چون «اکنون همینجا» تعبير می شود. او در اين تکنگاشته، با تمرکز بر [چگونگي] ترسیم سلطه جويانه واقعيت آينده توسيط کنش گران سياسي به منظور نيل به اهداف سياسي شان، به بررسی ماهيت و کارکرد رتوريکي بازنودهای آينده در گفتمان سياسي پرداخته است.

آيدين اقلو (Aydinoğlu, 2013) گفتارهای موجود در شش نمایشنامه يكپردهای را در آثار جرالين ال. هورتون (Geralyn L. Horton)، نويسنده زن آمريکايی، برای بررسی تفاوت های جنسیتی در کنش هاش بی ادبانه، تحلیل کرده است. او دسته بندی انواع راهبردها را بر طبق فرمول وارههای مرسوم شده بی ادبی و بی ادبی تلویحی در کالپير (۲۰۱۱)، و دسته بندی پاسخ ها به بی ادبی را در چارچوب بی ادبی باوسفیلد (۲۰۰۸) انجام داده است.

مورفی (Murphy, 2014) با نگاه به نظریه ادب براؤن و لوینسون (۱۹۸۷) و بی ادبی کالپير (۲۰۱۱) شش جلسه پرسش از نخست وزیر را از مجلس انگلستان تحلیل کرده و نشان داده که چگونه بی ادبی در طول پرسش ها و پاسخ ها در پرسش از نخست وزیر تعین يافته است.

نشنکو (Neshenko, 2016) گفتمان سياسي ناهم ساز (conflict) را نتيجه کشمکش سياسي میان شرکت کنندگان در مصاحبه یا همان حاملان فرهنگ های مختلف می داند؛ و بدنام سازی را به عنوان يك راهبرد کليدي گفتمان سياسي ناهم ساز که با فنون يكسويء و دوسويء تهاجم تعين می يابد ، معرفی می کند.

ولکووا و پانچنکو (Volkova & Panchenko: 2016) مطالعه خود را بر مبنای نظریه گفتمان کاوي و نظریه تخریب (destruction) انجام داده اند. آن دو مفهوم «تخریب» را در

ارتباط با گفتمان سیاسی، تحدید و با مفهوم مرتبط تهاجم مقایسه می‌کنند؛ و با استفاده از گزیده‌هایی از سخنرانی‌های نامزدهای ریاست‌جمهوری در سال ۲۰۱۶، مقوله تخریب را در گفتمان سیاسی نوین آمریکا و امی‌کاوند. توجه آنها به‌طور ویژه مصروف دو چیز بوده است: مقاصد غالباً تخریب‌گرانه یعنی ضربه زدن به شهرت رقیب و کاهش بخت سیاسی او، و همچنین کارکردهای تهاجم کلامی یعنی از یک سو بی‌اعتبار کردن رقیب و اتهام واردکردن، و از سوی دیگر مسموم کردن ذهن مخاطب [یعنی مردم] بر علیه او و تحریک حس خطر در مخاطب که از جانب رقیب سیاسی متوجه اوست.

آردیلا (Ardila, 2019) به بررسی زبان روفیان (Rufian's language) در یک کمیته تحقیقاتی مجلس و تحلیل اینکه او چگونه به‌طوری روش‌مند رشته‌ای از مصادق‌های بی‌ادبی را در پی هم ردیف می‌کند، می‌پردازد. مصادق‌های مزبور تمام آنچه را که باوسفیلد (۱۹۹۶) و کالپیر (۲۰۰۸) شناسایی کرده‌اند، در بر می‌گیرد.

کوسی (Kuße, 2019) با هدف بررسی خشونت و تهاجم کلامی، اصول نظریه کنش گفتاری را در تحلیل گفتمان روسیه گذشته و کنونی، نمونه‌هایی از نطق‌های سیاسی لنین، استالین، برزنف و پوتین، از چشم‌اندازی در زمانی به کار می‌بندد. به گفته او پیام‌های گنگ (diffuse messages) «جزئی از ابزارهای خشونت در قالب ارتباط به‌ظاهر دوستانه»‌اند و با جهت‌گیری (کارگفتاری) غیرگفتاری و/یا ارزش‌شناختی ناواضح و ابهام معناشناختی و/یا ارجاعی مشخص می‌شوند.

۳. مبانی نظری

در این قسمت تهاجم کلامی از دیدگاه ملنیچنکو (Melnychenko, 2018)، با هدف زمینه‌چینی برای ارائه بحثی مختصر درباره ماهیت این پدیده در داده‌های پژوهش، و نیز بی‌ادبی زبانی از منظر کالپیر (۲۰۱۱)، و چارچوب گونه‌شناختی رتوریک ارسطو (کندی، ۲۰۰۷: ۴۸)، با هدف معرفی مبانی نظری تحلیل داده‌ها در این پژوهش، معرفی و شرح داده شده‌اند.

۱.۳ ملنيچنکو و تهاجم کلامی در گفتمان سیاسی

ملنيچنکو (۴۱: ۲۰۱۸) به «کنکاش در پدیده تهاجم کلامی و مروری بر [برخی] رویکردهای گوناگون در تفسیر این پدیده» پرداخته و «برای رسیدن به فهمی دقیق‌تر از این پدیده مفاهیم کلیدی آن را مطالعه‌ای معناشناختی کرده است». گفتمان سیاسی در نگاه او سیاست به معنای گسترده و عام آن است: «گفتمان سیاسی شکلی عمومی از ارتباط و طرز تفکر مردم است». وی مهم‌ترین ویژگی گفتمان سیاسی را هدف همیشگی آن، یعنی رقابت بر سر قدرت و حفظ آن به هر قیمت، معرفی می‌کند.

روش ملنيچنکو در این پژوهش (۴۲: ۲۰۱۸) «مطالعه گوناگونی‌های معناشناختی-واژگانی واحد و اثرگانی "تهاجم" به‌وسیله تحلیل و نظامدهی تعریف‌های واژه‌نامه‌ای آن» بوده است. او با تحلیل مؤلفه‌ای (پژوهش در مورد محتوای واحدهای معنادار زبان، با هدف تقسیم معنا به مؤلفه‌های کمینه معناشناختی) تعریف‌های واژه‌نامه‌ای تکواز "تهاجم"، بر پایه واژه‌نامه‌های تخصصی انگلیسی و آمریکایی، نشان داده است که معنی‌ها از ۱ تا ۵ صورت رایج (به علاوه ۲ صورت دیگر) در گوناگونی‌اند (۴۳: ۲۰۱۸). در زیر به عنوان نمونه، نتیجه تحلیل و مؤلفه‌های معناشناختی معنای اول، سوم و پنجم را می‌بینیم:

۱. [معنای] پایه: رفتار + [مؤلفه‌های] جنبی: دلیل [رفتار]: خلق و خو (Disposition)؛ ماهیت رفتار: گفتاری یا جسمانی؛ ماهیت رفتار: با زور، حمله‌ورانه، یا به‌طور سازنده، مطمئن‌به‌خود و خودمحافظ و یا به‌طور مخرب ستیزه‌وار؛ ستیزه‌وار و مخرب، خشنمناک، تهدیدکننده.

۳. [معنای] پایه: اقدام + [مؤلفه‌های] جنبی: خصیصه‌های اقدامات: خشونت‌آمیز(violent)، با زور، اقدام غیردوستانه یا زیان‌بار، هجومی، نابرانگیخته ستیزه‌وار (unprovoked hostile)؛ با مفعول مشخص: علیه یک کشور، حمله نابرانگیخته [و ابتکاری] توسط یک کشور علیه کشوری دیگر، نقض حقوق، به‌ویژه حقوق مرزی حکومتی دیگر + ابزار مشخص شده اقدام (با نیروها)؛ طبقه‌بندی اقدامات: تجاوز، دست‌اندازی، حمله‌ای نابرانگیخته، حمله‌ای نظامی.

۵. [معنای] پایه: رفتار + [مؤلفه‌های] جنبی: خصیصه‌ها: به عمد غیردوستانه، فاش یا سرکوب شده + ماهیت رفتار: ذاتی یا ناشی از نامیدی مداوم + جهت یافته به سوی کسی/ چیزی/ جایی (برون‌سو یا علیه خود).

تحلیل‌های او این امکان را فراهم کرد تا بر طبق مؤلفه‌ها، به خصوص، درباره گوناگونی تمامی گونه‌های واژگانی – معناشناختی به جمع‌بندی برسد. این مؤلفه‌ها عبارتند از مؤلفه‌های پایه: "اقدام" و "رفتار" که (به جز یک استشنا) در تمامی معنی‌ها به‌طور ثابت وجود دارند، و برخی مؤلفه‌های جنبی: "علت"، "ماهیت"، "خصیصه/ توصیف"، "هدف" و "مشخص کردن مفعول" (Object specification) که در تمام گونه‌های واژگانی – معنایی یافت نشده‌اند.

در پایان، ملنچینکو بر اساس یافته‌هایش تهاجم کلامی در گفتمان سیاسی را این گونه تعریف کرده است:

«از دیدگاه تعامل گفت‌و‌گویی (dialogical interaction)، تهاجم کلامی در گفتمان سیاسی عبارت است از گرایش سخن‌گو به ضدگفت‌و‌گو به گسترده‌ترین معنا، و شکست ارتباطی که توسط خطاب‌گر به عمد سازماندهی شده است.»

۲۳ کالپیر و بی‌ادبی زبانی

کالپیر (۲۰۱۱، مقدمه) بی‌ادبی را «جزئی از تهاجم، تعدی (Abuse)، زورگویی (bullying) و آزار (harrasment)» می‌داند؛ و بر آن است که بی‌ادبی یک زمینه مطالعاتی چندرشته‌ای است. وی پس از ارائه مطالبی، از برخی مطالعات پژوهشی متمرکز بر هر یک از پدیده‌های مزبور، از ادبیات حوزه جامعه‌شناسی، مطالعات اختلاف، انسان‌شناسی و نیز روان‌شناسی، ادعا می‌کند که: «اگرچه آنها اصطلاح بی‌ادبی یا بی‌ادبانه را به کار نمی‌گیرند، اما این [مقصود آنها] با مفهوم زیرهشته بی‌ادبی جفت‌وجور است» (۲۰۱۱: ۴).

او اولین اثر خود در این حوزه (۱۹۹۶) را «تا حدودی برگردان برآون و لوینسون (۱۹۸۷) با عطف به حمله به وجهه» معرفی می‌کند. اما می‌افزاید که در آثار بعدی (۲۰۰۵) «آشکارا تمایز برآون و لوینسون (۱۹۸۷) میان وجهه مثبت و منفی را رها کرده، و تعامل را در بافت ارزیابی» کرده است (۲۰۱۱: ۷). وی این ویژگی، یعنی تمکز بر نقش بافت را مشترک در بیشتر آثار متأخر در باب بی‌ادبی می‌داند. کالپیر، همچنین، از سراسرتی

(بعد اصلی‌ای که در راستای آن ابراهیردهای براون و لوینسون (۱۹۸۷) برای صورت دادن ادب ترتیب گرفته‌اند) به عنوان مفهومی «که به‌هیچ وجه سرراست نیست» (۲۰۱۱: ۱۸۴ و ۱۸۳) یاد می‌کند؛ و مفهوم «صراحت کاربردشناختی (Pragmatic explicitness) را که پایه در شفافیت سه چیز [یعنی] نکته غیربیانی (Referen(s)، مرجع (ها) (Referen(s)، و محتوای گزاره‌ای دارد» ترجیح می‌دهد (Illocutionary point) (۲۰۱۱: ۱۸۴). او با استناد به یکی از مطالعات خود «تقارن/عدم تقارن قدرت [را] مهم‌ترین عامل در تعیین حکم به بی‌ادبی» معرفی می‌کند. و در کل بنابر یافته‌های او این «فاصله‌گرفتن از [امر] مرسوم (Conventional)، چه از طریق بیان سرراست و چه بیان غیرسرراست نامرسوم (Non-conventional indirectness)، است که منجر به قضاوت به بی‌ادبی می‌شود» (۱۹۴: ۲۰۱۱).

موقعیت دیگر گستاخ کالپیر از نظریه ادب براون و لوینسون کانونی فرض نکردن مفهوم وجهه در تعریف و ماهیت بی‌ادبی است. «وجهه در قلب تمام تعامل‌هایی که بی‌ادبانه فرض می‌شوند، قرار ندارد». سپس می‌افزاید: «غالباً، مسئله اصلی به‌نظر نقض یکی از مرسومات (conventions) و هنچ‌های اجتماعی است» (۲۰۱۱: ۳۱). پس چارچوب نظری کالپیر از ۱۹۹۶ تا ۲۰۱۱ از رویکردی اساساً قیاسی و نظریه‌بنیاد تا رویکردی تجربی و داده‌محور در سیری از تطور بوده است.

۱۰.۳ بی‌ادبی فرمولوارهای مرسوم شده

کالپیر با پرسش از ذاتی بودن/نبودن بی‌ادبی در زبان (۲۰۱۱: ۱۱۷) معنای «ذاتی» را در این مبحث در سه سطح، قابل بررسی معرفی می‌کند:

۱. کارگفت‌ها؛ ۲. راهبردهای گفتمانی/ارتباطی/کاربردشناختی، و ۳. صورت‌ها یا بیان‌های زبانی (linguistic expressions). در اصطلاح آستین (۱۹۶۲) اولی به [کنش‌های] غیرگفتاری، و سومی به [کنش‌های] گفتاری بازمی‌گردد؛ و دومی مقوله‌ای است بینابینی. و صورت‌های زبانی را به عنوان آنچه که می‌تواند و باید مورد این بحث، یعنی ذاتی بودن بی‌ادبی در زبان، واقع شوند مبنای ادامه بحث خود قرار می‌دهد؛ و در انتقاد از رویکرد براون و لوینسون، که با ادعای جهانی بودن راهبردهای تهدید وجهه (۱۹۸۷: ۶۵)، بر کارگفت‌ها متمرکز بوده‌اند می‌گوید:

«معنی‌ها تنها در صورتی می‌توانند ذاتی کارگفت‌ها باشند که کارگفت‌ها خودشان تاحدی معین و پایدار باشند. یک کارگفت، برخلاف صورت زبانی یک پاره‌گفت، به میزان قابل توجهی به کار تفسیری در بافت بستگی دارد» (۱۱۹: ۲۰۱۱).

کالپیر پس از بحثی مفصل (۱۲۰: ۱۲۰ – ۱۲۴) بر سر مواضع برخی صاحب‌نظران، صورت‌گرایی کلاسیک در برابر نسبی‌گرایی پسامدرن، مبنی بر ذاتی بودن/ نبودن بی‌ادبی در بیان‌های زبانی، و با استناد به برخی مشاهدات و البته استدلال بر علیه نسی‌گرایی مفرط، شق سومی را پیش می‌نمهد و آن موضعی میانه است: «بی‌ادبی تا حدودی در بیان‌های زبانی ذاتی است» (۱۲۴: ۲۰۱۱). او موضع خود را به عبارت زیر شرح می‌دهد:

موضع من دوگانی است از آن جهت که (بی‌ادبی) معناشناختی و (بی‌ادبی) کاربردشناختی را دو ضد بهم‌وابسته در یک مقیاس می‌بینم. (بی‌ادبی) می‌تواند بیشتر با یک صورت زبانی یا بیشتر با بافت تعیین شود، اما نه بیان و نه بافت هیچ‌یک [به‌نهایی] حمل‌بر(بی‌ادبی) را تضمین نمی‌کنند؛ تعامل بین آن دو است که تعیین‌کننده است.

کالپیر برای تسخیر این نسبت، مفهوم «مرسوم‌سازی» (Conventionalization) را به کار می‌گیرد؛ و در این راستا بیان می‌دارد: «معنی کاربردشناختی می‌توانند بیشتر و بیشتر معناشناختی شوند (به‌عبارتی برای اکثریت گویش‌وران زبان مرسوم شوند)» (۱۲۷: ۲۰۱۱). این مفهوم یک معیار اساسی در طبقه‌بندی جدید او از بی‌ادبی است؛ و اساساً او در رویکرد واپسین خود رفتارهای بی‌ادبی را در طیفی میان نهایت مرسوم‌شدنگی و نهایت مرسوم‌ناشدنگی (بافت‌بستگی محض تا بافت‌رسنگی و معنایی‌شدگی محض) قابل شناسایی و تعریف می‌داند (۱۲۸: ۲۰۱۱):

[معنای] کاربردشناختی نامرسوم ← [معنای] کاربردشناختی مرسوم شده ← [معنای] معناشناختی مرسوم.

او برای ارجاع به رفتارهای تشکیل‌شده از بیان‌های مرسوم‌شده زبانی، اصطلاح فرمول‌واره‌های مرسوم (Conventional formulae) را به کار می‌گیرد (۱۲۰: ۲۰۱۱)؛ و در نهایت فرمول‌واره مرسوم‌شده بی‌ادبی را بدین عبارت تعریف می‌کند: «صورتی زبانی که در آن تأثیرات بافت‌ویژه بی‌ادبی مرسوم‌سازی شده‌اند» (۱۵۳: ۲۰۱۱).

نکته جالب توجه در تفاوت این فرمولواره‌ها با فرمولواره‌های ادب، به باور کالپیر، این است که:

مردم دانشی را از فرمولواره‌های بی‌ادبی کسب می‌کنند که بسیار فراتر از تجربه مستقیم خود آنها از کاربرد فرمولواره‌های مربوط به تأثیرات بی‌ادبی در چنان بافت‌هایی است. این بدان علت است که آنها از تجربه غیرمستقیم و بهویژه فراگفتمان نیز بهره می‌برند. تجربه غیرمستقیم از فرمولواره‌های بی‌ادبی شامل یادکرد هاست (mentions) تا کاربردها. این یعنی گفتمان درباره گفتمان بی‌ادبی یا همان فراگفتمان بی‌ادبی (مثال: نکوهیدن یک رفتاب بی‌ادبانه یا برپا داشتن (و رعایت) یک ضابطه) (۲۰۱۱ و ۱۳۲۲).

براساس آنچه گفته شد کالپیر به دو روش به شناسایی فرمولواره‌ها [و هم‌چنین راهبردها] مرسوم شده بی‌ادبی می‌پردازد: ۱. مطالعه آن بافت‌های بهخصوصی که در آن‌ها مشارکان به طور قاعده‌مند فهمی را ابراز می‌کنند که چیزی بی‌ادبانه بیان شده است (چه بیان‌هایی به کار رفته است؟). ۲. مطالعه فراگفتمان درخصوص رفتارهایی که بی‌ادبانه قلمداد می‌شوند (از کدام بیان‌ها سخن به میان آمده است؟) (۲۰۱۱: ۱۳۴).

راهبردها و فرمولواره‌های مرسوم شده بی‌ادبی که در کالپیر (۲۰۱۱) مورد بحث هستند، در ادامه، در جدول ۱ معرفی شده‌اند.^۱

جدول ۱. راهبردها و فرمولواره‌های مرسوم شده بی‌ادبی

برخی راهبردهای بی‌ادبی (برگرفته از مجموعه داده‌های کالپیر ^۲)	برخی راهبردهای بی‌ادبی (برگرفته از کتاب‌های راهنمای بی‌ادبی)
<p>توهین:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ندای‌های شخصی‌سازی‌شده منفی (personalized negative vocatives) [تو] / [تو] [مردیکه / پسره / زنیکه / پیر] [[احمق / سلیطه / خرفت] - ادعاهای (assertions) شخصی‌سازی‌شده منفی [تو] [نمی‌تونی / عرضه نداری] [یه کار درست انجام بدی] - ارجاع‌های (references) شخصی‌سازی‌شده منفی [اون / این] [قیافه / چشم] [تحص / کور] [ت] - ارجاع‌های شخصی‌سازی‌شده منفی در قالب سوم‌شخص (وقتی شخص هدف در حال شنیدن باشد) 	<p>توهین (insult) (اظهارات یا تلویحات تنزیل‌دهنده (derogatory)): تولید یا درک جلوه‌ای از ارزش کم [قابل بودن] برای هدف</p>

<p>[پسره‌ی/ دختره‌ی] [ابله]</p> <p>عقل تو سرش نیست</p> <p>انتقاد/گلایه صریح (Pointed criticism/complaint) [کاملا/ کلا] [افضاح/ بی معنی/ آشغال] [محض] [ه/ بود]</p> <p>بیان‌گرهاي منفی (negative expressives) (مثال: نفرین، آرزوی بد):</p> <p>[برو] [بیمیر] [به جهنم]</p> <p>مردمنشور تو ببرن</p> <p>پیش‌انگاری‌ها و/ یا پرسش‌های ناگوار و ناخوشایند (unpalatable):</p> <p>چرا زندگی منو جهنم می‌کنی؟</p> <p>حالا مگه چی شده؟</p> <p>من قصد ندارم برای اهداف سیاسی از جوانی و بی تجربگی رقیم بهره‌جویی کنم.</p>	<p>انتقاد/گلایه صریح (شامل ابراز عدم‌پستن و بیان داشتن عیب [قصیر]، ضعف یا اشکال): تولید یا درک جلوه‌ای از ارزش کم [قابل بودن] برای هدف</p>
	<p>اخراج یا طرد کردن (exclusion) (کوتاهی در بهحساب آوردن (Failure to include)، دوری جستن) تولید یا درک جلوه‌ای از تعدی به [حق] شمولیت (Infringement of inclusion)</p>
<p>تحقیر:</p> <p>[این] [بچگانه/ کسر شان/ ابتدایی] [است/ ه]</p> <p>تفویت‌کننده‌های پیام (message enforcers):</p> <p>گوش بد/ خوب گوشو وا کن (preface) (پیش‌پیام (tag)) فهمیدی یا نه؟ (پس‌پیام (tag)) پس‌ران‌ها (dismissals):</p> <p>گورتو گم کن</p> <p>بنز به چاک</p> <p>ساکت‌کننده‌ها (silencers):</p> <p>[بیند/ بکش] [در/ زیپ] [طوبیله/ دهن] [ت] [رو]</p> <p>خفه شو</p> <p>تهذید:</p> <p>[پدر/ چشما/ کله] [ت رو] [در میارم/ می‌کنم] [اگر] [X] [یا] [X] [یا روزگار/ آبرو] [ت رو] [سیاه می‌کنم/ می‌برم]</p> <p>[قبل از این‌که] [بیام سراغت/ آبرو تو برم/ رسوات کنم] [X]</p>	<p>رفتارهای ارباب‌منشانه (patronizing behaviores)، شامل رفتارهای تحقیرآمیز (Condescending)، کوچک‌کننده (Belittling)، تمسخرآمیز و سبک‌کننده (demeaning) (تولید یا درک جلوه‌ای از قدرت که به سلسه‌مراتب درک شده قدرت تعدی کند) کوتاهی در عمل مقابل (Failure to reciprocate): تولید یا درک جلوه‌ای از تعدی به هنج عمل مقابل نقض حریم (Encroachment): تولید یا درک جلوه‌ای از تعدی به فضای شخصی (چه به طور حقیقی چه به طور استعاری) رفتارهای مقویح (taboo behaviores) (شامل کنش‌ها، نشانه‌ها و واژه‌ها): تولید یا درک جلوه‌ای از رفتارهایی که به لحاظ عاطفی زننده تلقی می‌شوند</p>

۲۰۳ بی‌ادبی مرسوم‌نشده - تلویحی

در آغاز این مبحث کالپیر بیان داشته است: «بسیاری از رویدادهای بی‌ادبی هرگز فرمول‌واره‌های مرسوم‌شده بی‌ادبی را شامل نمی‌شوند. پنجاهونه مورد از صد رویداد بی‌ادبی گزارش شده شامل فرمول‌واره‌های مرسوم‌شده بی‌ادبی نبوده‌اند». او یک طبقه‌بندی برای آن‌چه بی‌ادبی تلویحی نامیده، پیش می‌نهاد؛ و سه طبقه را از یکدیگر بازمی‌شناسد که تغایرشان بر اساس چگونگی برانگیزش استنباط بی‌ادبی است.

۱. صورت محور:

سطح صوری یا محتوای معناشناختی رفتار نشان‌دار باشد (۲۰۱۱: ۱۵۵). در این طبقه او به محرک‌های صورت محور بی‌ادبی تلویحی/استنباطی اشاره دارد. آنها که به جز از موارد مرسوم‌شده بی‌ادبی‌اند.

این بی‌ادبی با پدیده‌های گوناگونی همپوشانی دارد که با اصطلاحات روزمره‌ای چون "زخم زیان" (insinuation)، "سخن دوپهلو" (innuendo)، "متلک انداختن" (casting aspersions)، "تیش زدن" (digs) و "کلفت بار کردن" یا تکه انداختن (snide comments/remarks) از آن‌ها یاد می‌شود. این اصطلاحات اگرچه به طیف گستره‌ای از پدیده‌ها اشاره دارند، وجه مشترک همه آن‌ها دلالت به پیام‌هایی است نهفته [و ضمنی] که برانگیخته سطح صوری یا جنبه‌های معناشناختی یک رفتاراند و دارای پیام‌هایی منفی برای افرادی خاص هستند (۲۰۱۱: ۱۵۶).

برای نمونه (از میان گزارش‌های دریافتی کالپیر): کاربرد پاره‌گفت «بیا بیریم بیرون» توسط یک شخص در خطاب به هم‌سخن خود با هدف گیری شخصی دیگر، به محض نزدیک شدن آن شخص، چنان که بشنود، با این پیام و معنای ضمنی برای او که «تو مزاحم خلوت ما دو نفرای». این پاره‌گفت در آن موقعیت نشان‌دار به بی‌ربطی (و ناقض اصل «رابطه» گراییس) است. پس شخص سوم استنباط می‌کند که «بیرون رفتن» آن دو مستلزم «دور شدن از او» است و پیام را درمی‌یابد؛ و از این رفتار کلامی دوپهلو و نیز از اینکه طرد شده است، می‌رنجد (۲۰۱۱: ۱۶۰).

۲. رسم محور:

به بیان کالپیر اصطلاحات امروزی برای این نوع پدیده "طعنه (sarcasm)" و "دست‌انداختن (teasing)" است؛ و بعضی برچسب‌های دیگر، چون شوخی / طنزهای [خشن/تلخ] که برای شوخی به کار می‌روند. وجه اشتراک همه این پدیده‌ها این است که در غالب موارد دربردارنده پیام‌های آمیخته‌اند (۲۰۱۱: ۱۶۵). به بیان دقیق‌تر، ویژگی‌هایی را که به تفسیر به ادب سوق می‌دهند با ویژگی‌هایی که به تفسیر به بی‌ادبی سوق می‌دهند در هم می‌آمیزند.^۳ نکته کلیدی نیز از دید او همین آمیختگی است.^۴

(آ) ناهمخوانی درونی: بافت ترسیم شده توسط بخشی از رفتار با بافت ترسیم شده توسط بخشی دیگر همخوانی نداشته باشد؛ به عبارت دقیق‌تر، ناهمخوانی‌هایی که از مجاورت یک فرمول‌واره مرسوم شده ادب با یک فرمول‌واره مرسوم شده بی‌ادبی و یا با یک رفتار که می‌تواند بروزدهنده بی‌ادبی باشد، ایجاد شده‌اند. مثال باز کالپیر برای این زیردسته، پاره‌گفت "امکانش هست خفه شی؟" می‌باشد.

در ادامه این بحث کالپیر از امکان مرسومیت یافتن خود پیام‌های آمیخته در ایجاد اثر بی‌ادبی سخن می‌گوید. «در هم‌آمیزی پیام‌ها می‌تواند خود به طور مرسوم اثر بی‌ادبیانه بیابد. [به این صورت] که ابزار ادب پیش‌درآمدی برای بی‌ادبی شود» (۲۰۱۱: ۱۷۷).^۵

(ب) ناهمخوانی بیرونی: بافت ترسیم شده توسط یک رفتار با بافت موجود [که رفتار در آن صورت گرفته] همخوانی نداشته باشد. به عنوان مثال، پیغام نوشتاری "ممnon از شما راننده باشурور!" که توسط صاحب یک خانه، در یک برگ، روی شیشه ماشینی که راه آن خانه را مسدود کرده است قرار گیرد (۲۰۱۱: ۱۷۹).

۳. بافت محور:

آن‌چه او در این مقوله مورد نظر دارد مواردی است که محرک در آن‌ها نشان‌دار نبوده و هیچ ناهمخوانی‌ای شامل فرمول‌واره مرسوم شده ادب نیز در کار نباشد. بلکه تفسیر به بی‌ادبی قبل از هر چیز خاسته از توقعات جدی مبتنی بر بافت است (۲۰۱۱: ۱۸۰).

(آ) رفتار بی‌نشان: رفتاری (با توجه به سطح صوری یا محتوای معناشناختی) بی‌نشان و به علاوه مرسوم نشده که با بافت همخوانی نداشته باشد. به باور کالپیر رفتارهای اندکی می‌توانند توصیف شوند که نه نشان‌دار و نه مرسوم شده باشند. برای نمونه (از گزارش‌های

دریافتی کالپیر)، نصیحت‌های معمول آمرانه و سرراست مادرانه یک مادر به دخترش دایر بر، مثلا، ضرورت دقت بیشتر داشتن درباره مسائل مالی و خودداری کردن از ولخرجی؛ که حال چون آن دختر دیگر خود را بالغ و عاقل می‌داند این نصیحت‌ها برای او رنجاننده‌اند (۲۰۱۱: ۱۸۲).

ب) عدم رفتار: عدم یک رفتار با بافت همخوانی نداشته باشد. نمونه‌ای که کالپیر ارائه نموده گزارشی است که از یکی از گویش‌وران خود دریافت کرده است. استادی که بدون آن‌که به پاسخ غلط دانشجو در جواب به سؤالی که پرسیده بود، واکنشی نشان دهد، به دانشجوی دیگری روی می‌کند تا پاسخ او را بشنود.

آن‌چه کالپیر از "نشان‌دار" در ذهن دارد، «انحراف از اصول کاربردشناختی حاکم بر دادوستد اطلاعات بین مشارکان است، که در اصول همیاری گراییس (۱۹۷۵) صورت‌سازی شده است» (۲۰۱۱: ۱۵۶). به گفته وی شاید بتوان این سه طبقه را بر اساس مقیاس مرسوم شدگی، به ترتیب، از هرچه معناشناختی‌تر به هرچه کاربردشناختی‌تر توصیف کرد.

۳.۳ چهارچوب گونه‌شناختی رتوريک ارسطو

ارسطو در رساله خود «اندر خطابه (On Rhetoric)» به سال‌های ۳۴۰ تا ۳۳۵ پیش از میلاد، رتوريک یا فن خطابه را «یک توانایی (قوه ذهنی یا قدرت) در یافتن [طرق، ابزار یا] شیوه‌های موجود اقناع در هر موقعیت» تعریف کرده است. شیوه‌های اقناع یا غیرهنری‌اند - [همچون] قوانین، شواهد، قراردادها، یا سوگندها که به کار گرفته می‌شوند اما توسط سخن‌گو ابداع نشده‌اند - یا هنری‌اند و ابداع سخن‌گو. شیوه‌های هنری اقناع در سه شکل صورت می‌گیرند که معروف شده‌اند به وثاقت [یا وجاحت] (ethos)، ارائه شخصیت سخن‌گو به عنوان شخص قابل اعتماد؛ تهییج (pathos)، عواطف سخن‌شنو که توسط سخن‌گو تحریک شده باشند؛ و استدلال (logos)، بحث منطقی مبنی بر شواهد و احتمالات. ارسطو خطابه را متشکل از سه جزء [عمله] می‌داند: ۱. سخن‌گو (speaker) و موضوع سخن (subject)، ۲. سخن‌شنو (addressee)، و ۳. هدف (objective) که مربوط به سخن‌شناخت است. (کندي، ۲۰۰۷: ۴۷؛ نيز بنگريid به احمدی، ۱۳۹۷: ۸۹—۱۰۰) ادامه اين مطلب را در بيان خود ارسطو می‌خوانيم:

۱. گونه‌های رتوريک در شمار سه هستند؛ چون شمار [طبقاتی]^۶ که سخن‌شنو بدان‌ها تعلق دارد چنین است. سخن از سه چیز تشکیل می‌شود: یک سخن‌گو و موضوعی که درباره‌اش سخن می‌گوید و کسی در خطاب، و هدف سخن که مربوط به آخری است (منظورم سخن‌شنو است). ۲. حال سخن‌شنو ناگزیر یا مشاهده‌گر است یا قضاوت‌گر، و [در مورد دوم] یا قاضی رویدادهای گذشته است یا آینده. عضو یک مجمع دموکراتیک مثالی است از کسی که رویدادهای آینده را قضاوت می‌کند، یک عضو هیئت منصفه مثالی از او که گذشته را قضاوت می‌کند. یک مشاهده‌گر به توانایی [سخن‌گو] توجه دارد. ۳. پس ناگزیر سه گونه رتوريکی وجود دارد: مشاوراتی، مشاجراتی، منافراتی.

توصیه مشاوراتی یا واداشتن است یا بازداشت؛ چون چه آنان که در خلوت مشاوره می‌دهند چه آنان که در جمع سخن می‌گویند همیشه یکی از این دو کار را انجام می‌دهند. در دادگاه قانون یا اتهام است یا دفاع؛ چون منازعان ناگزیر باید یکی از این دو را عرضه دارند. در منافرات، یا ستایش است یا نکوهش.^۴ هریک از این گونه‌ها "زمان" خود را داراست؛ برای سخن‌گویی مشاوراتی، آینده (چون چه با واداشتن چه با بازداشت اول درباره رویدادهای آینده توصیه می‌کند)؛ برای سخن‌گو در دادگاه، گذشته (چون او همیشه با توجه به آنچه انجام گرفته، یا تعقیب قانونی می‌کند یا دفاع)؛ در منافرات کنون مهم‌ترین است؛ چون تمام سخن‌گویان با توجه به کیفیت‌های موجود ستایش و نکوهش می‌کنند، اما آن‌ها اغلب از چیزهای دیگر نیز بهره می‌جوینند، هم بهیاد آوردن گذشته [برای مخاطب] و هم ترسیم مسیر آینده.^۵ "غایت" هر یک از سه متفاوت است، و سه غایت برای سه [گونه] وجود دارد: برای سخن‌گوی مشاوراتی [غایت] سودمند و زیان‌آور است (چون کسی که به سوی چیزی می‌شتاباند آن را به عنوان راه بهتر و او که بازمی‌دارد بر این اساس که آن چیز بدتر است بازمی‌دارد)، و او دیگر عوامل را ضمیم شمارد: آیا حق‌اند یا ناحق، شرافت‌مندانه‌اند یا ننگین؛ برای آنان که در دادگاه قانون سخن می‌گویند [غایت] حق و ناحق است، و دیگر ملاحظات را در ضمن این می‌شمارند؛ برای آنان که ستایش و نکوهش می‌کنند [غایت] امر شرافت‌مندانه و ننگین است، و این سخن‌گویان دیگر ملاحظات را در ارجاع به این کیفیت‌ها مطرح می‌کنند. ۶. در اینجا نشانه‌ای هست که غایت هر یک [از گونه‌های رتوريک] آن است که گفته شد: گاهی اوقات شاید یک شخص بر سر عوامل دیگر نزاع نکند؛ برای مثال، یک سخن‌گوی مشاجراتی [شاید انکار نکند] که چیزی را صورت داده یا زیانی را به بار آورده، اما او هرگز موافقت نخواهد کرد که [با قصد]

خطا کرده؛ چون [اگر او این را تصدیق کند،] دیگر نیازی به محاکمه نخواهد بود. به همین سان، سخن‌گویان مشاورتی اغلب حقایق دیگر را پیش می‌کشند، اما هرگز اذعان نخواهند داشت که در حال توصیه به چیزهایی اند که به صرفه [مخاطب] نیست یا آن‌که در حال منصرف ساختن [او] از آن چیزی اند که سودمند است؛ و آن‌ها اغلب بر این که به برداشتی کشیدن همسایگان یا آنان که خطای نکرده‌اند ناعادلانه نیست، پانمی فشارند. و به همین سان، آن‌ها که ستایش یا نکوهش می‌کنند این را لحاظ نمی‌دارند که اقداماتی را که شخص صورت داده آیا به سود یا زیان [خودش] بوده یا خیر بلکه اغلب حتی این را مبنای ستایش قرار می‌دهند که او آنچه شرافت‌مندانه بود را بدون توجه به هرینه آن برای خودش انجام داده است. برای مثال، آن‌ها آشیل (Achilles) را می‌ستایند چراکه به یاری دوست خود پاتروکلوس (Patroclus) رفت با آگاهی از اینکه که خودش باید بمیرد، هر چند می‌توانسته بود زندگی را ادامه دهد. برای او، چنین مرگی شرافت‌مندانه‌تر بود؛ اما زندگی به صرفه‌تر. (کندی، ۲۰۰۷: ۵۰)

۴. روش پژوهش

داده یا (در این پژوهش) همان پیکره از دو منظر عمدۀ، یعنی بی‌ادبی زبانی کالپیر (۲۰۱۱) و هم‌چنین چارچوب گونه‌شناختی رتوریک ارسطو (کندی، ۲۰۰۷: ۵۰) مورد بررسی، توصیف و تحلیل واقع شد. در آغاز نگارنده با عطف به تعریف کالپیر از بی‌ادبی زبانی (۲۰۱۱: ۲۵۴ و ۲۵۵) به شناسایی پاره‌گفت‌های دربردارنده بی‌ادبی زبانی/ تهاجم کلامی در پیکره زبانی گردآوری شده پرداخت. سپس یک‌یک پاره‌گفت‌های شناسایی شده را بر پایه مقولاتی که کالپیر (۲۰۱۱: ۱۱۳-۱۹۳) ذیل دو عنوان بی‌ادبی مرسوم شده و بی‌ادبی تلویحی پیشنهاد کرده، تحلیل و دسته‌بندی نمود.

از منظر بعدی - چارچوب گونه‌شناختی ارسطو، نگارنده به توصیف گونه رتوریکی هر پاره‌گفت پرداخت؛ به این معنا که ویژگی‌هایی که آن پاره‌گفت‌ها را، با توجه به شاخص‌های عنوان شده توسط ارسطو، به هریک از گونه‌های رتوریکی، یعنی مشاوراتی، مشاجراتی و منافراتی، نزدیک‌تر می‌کند، بیان نمود. در این‌جا توجه به یک نکته ضروری است و آن این که اگرچه گونه رتوریکی به تمامی یک اثر، در مورد این پژوهش به تمامی یک نقط، تعلق می‌گیرد اما چنانکه مشاهده شد رفتارهای زبانی مشارکان در گفتمان‌های مورد تحلیل، بر اساس شاخص‌های ارسطو، نوسان چشم‌گیری داشت؛ و اصلا

نکته در همینجا است: ارسسطو خود گفتمان پارلمانی را به عنوان نمونه‌ای از گونه مشاوراتی و آینده‌نگر معرفی کرده است که سخن‌گو در آن، با اشاره به سود و زیان احتمالی، به دعوت سخن‌شنو و قضاوت‌گر به مشارکت و عمل می‌پردازد. فراتر از این، در بسیاری از نوبت‌های پرسش که در این پژوهش بررسی شدند، پرسش اولیه که از جانب رئیس کمیسیون ناظر برای هیئت رئیسه قرائت شده، پرسشی به تمام معنا مشاوراتی است، اما در ادامه می‌بینیم که هم نماینده، که در اغلب موارد آنان آغازکننده تعامل ستیزه‌جویانه بودند، و هم وزیر رو به گذشته کرده و به ایراد اتهام به یکدیگر و دیگری‌های یکدیگر پرداخته‌اند؛ چنانکه ماهیت گفتمان و جو عاطفی دگرگون شده است (نگاه کنید: جلسه ۱۹۷: نادر قاضی‌پور، نماینده ارومیه و سیدحسن قاضی‌زاده، وزیر بهداشت). موارد این چنینی گویای آن است که، دست‌کم، پاره‌هایی نامنضم که به‌طور برجسته‌ای در پیکره یک نطق نشان‌دارند می‌توانند متعلق به گونه‌ای متفاوت از گونه نطق باشند. چون اساساً سخن‌گو به‌واسطه آن‌ها هدف دیگری را دنبال می‌کند. برای مثال در جلسه پرسشی که یک نماینده برای بازداشت وزیر از یک اقدام پیش‌رو سخن می‌راند، گاه و بی‌گاه، صرف نظر از این‌که چقدر بخت او در نیل به هدف اصلی اش افزایش یابد، وجهه وزیر را با ایراد اتهام‌های گوناگون تخریب می‌کند. پس در بعضی گونه‌های گفتمانی مانند گفتمان سیاسی به‌ویژه گفتمان مجلس بی‌جا نیست تحلیل گونه‌شناختی در سطح پاره‌گفت (و بند) نیز انجام شود و نه فقط در سطح کل نطق (یا متن).

اما چرا بی‌گزینش زیرگونه پرسش به عنوان داده این است که این زیرگونه بافت مناسبی را برای بروز تهاجم کلامی و گفتمان مشاجراتی فراهم می‌دارد، و در عین حال، ماهیت آن، برخلاف ماهیت زیرگونه استیضاح، گفتمان مشاجراتی و ایراد اتهام را نشان‌دار می‌کند: «من از شما خواهش می‌کنم که سوال کنید و اینجا قضاوت نکنیم. قضاوت با خداست و بعد هم با مقامات قضائی است» (محمدجواد ظریف خطاب به کریمی قدوسی، جلسه ۲۳۹ - ۹۷/۰۶/۱۱)؛ «اگر جایی که اطمینان داریم خلاف است به قوه قضائیه بدھیم، سوال نمی‌خواهد. به قوه قضائیه و دستگاه‌های امنیتی بدھیم تا بررسی کنند. بعد هم به هیأت رئیسه[؛] و شما ابزارهایی دارید که اگر کسی خیانت کند، ولی اگر نیست به افراد توهین نشود» (بیژن نامدار زنگنه خطاب به کریمی قدوسی، جلسه ۲۰۰ - ۹۷/۰۲/۰۴). با نگاه به همین ویژگی‌ها، نگارنده این زیرگونه را به عنوان جامعه نمونه مناسب که به نسبت

رضایت‌بخشی مشتمل بر هم موارد صدق و هم موارد نقض بوده اما پیشاپیش تأییدکننده فرضیه‌ها نباشد، برگزید.

گردآوری داده با مراجعه به تارنمای رسمی روزنامه جمهوری اسلامی ایران، و بارگیری فایل متنی یک‌یک جلسات علنی دوره دهم مجلس (برگزارشده از ۸ خرداد ۱۳۹۵ تا ۳۱ اردیبهشت ۱۳۹۹) که دربردارنده دست‌کم یک نوبت پرسش بودند، انجام شد. نتیجه بایگانی فایل متنی ۹۸ جلسه مجلس شد که در مجموع ۱۵۳ نوبت پرسش را در دستور خود داشتند. از این ۱۵۳ نوبت پرسش، ۳۸ پرسش از جانب اعضای حزب موافق دولت، ائتلاف اصلاحات، و ۱۱۵ پرسش از جانب اعضای حزب رقیب، ائتلاف اصول‌گرایان، چه به‌طور انفرادی و چه به‌طور جمعی (از ۲ تا ۸۰ نفر) مطرح شده است. از میان این ۱۱۵ پرسش، ۳۷ مورد آن‌ها توسط نمایندگان برگزیده برای تحلیل، یعنی سیدناصر موسوی‌لارگانی، نماینده فلاورجان، جواد کریمی قدوسی، نماینده مشهد و کلات، حسینعلی حاجی‌دلیگانی، نماینده شاهین شهر، میمه و برخوار، نادر قاضی‌پور نماینده ارومیه، مجتبی ذوالنوری، نماینده قم، و نصرالله پژمانفر، نماینده مشهد و کلات، عنوان و در صحنه علنی مجلس قرائت شده است. برایند مرور سطربه‌سطر و واژه‌به‌واژه متن کامل تمام ۳۷ نوبت پرسش مزبور، حدود ۷۰۰ شماره پاره‌متن دربردارنده بی‌ادبی زبانی بود که درادامه به ۳۰۰ پاره‌متن فروکاسته شد. اما هیچ یک از ۳۷ نوبت پرسش به‌کلی حذف نشد. بیشتر پاره‌متن‌ها یک یا دو رخداد، برخی بیشتر و اندکی نیز تا بیست رخداد از مقوله‌های گوناگون بی‌ادبی زبانی را در بر دارند.^۷

تحلیل داده به این ترتیب بود که در گام نخست، هر ۳۰۰ پاره‌متن برگزیده پیکره از منظر بی‌ادبی کالپیر توصیف شدند، و از منظر دیگر، به تحلیل ۲۱۰ مورد اول بسنده شد. در گام بعد، ابتدا از هر منظر نظری، جداگانه، آمارهایی از بسامد شمول مقوله‌های آن منظر بر پاره‌گفت‌ها به‌دست داده شد و سپس توصیف و تحلیل‌های کمی آمیخته ارائه گردید. درادامه، به‌دلیل محدودیت، تنها چند نمونه از پاره‌متن‌های تحلیل شده ارائه شده‌اند.^۷

راهنمایی: [قلاب‌ها واحد تحلیل منظر اول و سایه خاکستری واحد تحلیل منظر دوم را نشان می‌دهند. واحدهای تحلیل شده از هر دو منظر، در هر دو منظر با عددی یکسان موردار جای بوده‌اند؛ زیرخط‌ها برای نشان دادن دقیق‌تر مورد بی‌ادبی/تهاجم هستند.]

۵. نمونه‌هایی از داده و تحلیل کیفی

۱. جلسه ۲۶ - ۹۵/۰۶/۰۹ - نادر قاضی پور، نماینده ارومیه، در پرسش از علی ریعی، وزیر رفاه: "آقای ریعی! کی بر اساس شایسته سالاری، نیروهای جوان و تحصیل‌کرده از بهترین دانشگاه‌های معتبر کشور را جایگزین آغازاده‌ها و شاه دامادها می‌کنید[۱] تا کشتی‌های به گل نشسته شما را به راه بیاندازند؟[۲] انتصابات فقط و فقط قبیله‌ای است[۳] و هم‌فکری در دادن پاداش به همدیگر است.[۴]"

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱. مرسوم شده - پرسش و پیش‌انگاری ناخوشایند.

۲. تلویحی آشنا - صورت محور. ۳ و ۴. مرسوم شده - ادعای منفی.^۵

گونه رتوریکی: ۲. مشاوراتی (زمان آینده. دعوت به عمل، در عین ایراد ضمنی اتهام).

۳ و ۴. مشاجراتی (زمان دستوری کنون را نشان می‌دهد، اما سخن‌گو چنانکه پیداست به گذشته تا کنون نظر دارد. ایراد اتهام).

۱-۲. جلسه ۳۱ - ۹۵/۰۷/۱۱ - جواد کریمی قدوسی، نماینده مشهد و کلات، در پرسش از محمدجواد ظریف، وزیر امور خارجه: "تغییر معاون عربی - آفریقایی وزارت امور خارجه در شرایط حساس منطقه‌ای با چه استدلالی صورت گرفته و آیا فشارهای سیاسی منطقه‌ای، بین‌المللی، داخلی باعث این تغییر شده؟" (قرینه درون‌گفتمانی - وزیر: "این توهین به وزارت امور خارجه نیست؛ توهین به نظام است که ادعا کنیم ما به خاطر نگرانی خارجی‌ها مسئولین خودمان را عوض می‌کنیم. این حرف هیچ اساس و پایه‌ای ندارد،...")

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: مرسوم شده - پرسش ناخوشایند؛ همچنین، به اعتبار قرینه درون‌گفتمانی، توهین.

گونه رتوریکی: مشاجراتی (زمان گذشته. ایراد تلویحی اتهام).

۲-۲. نماینده در خطاب به وزیر: "فوايد برجام را من اشاره می‌کنم... - تمام شدن دوران بهانه‌گیری[۱] برای این موضوع که تا تحریم هست کاری از پیش نمی‌رود. - پایان دوران پرهزینه و خسته‌کننده مذکرات[۲] ... در ازای این دستاورد صنعت هسته‌ای ما در حد نمادینش باقی ماند و تولیدات صنعت هسته‌ای ما متوقف شد.[۳]"

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱-۳. تلویحی - رسم محور - ناهمخوانی درونی (طعنه).

گونه رتوریکی: ۳-۱. مشاجراتی (ایراد تلویحی اتهام)

۳-۲. نماینده در خطاب به وزیر: "بارها مقام معظم رهبری فرمودند موقعی که صحبت می‌کنید دو دو نگویید و شلوغ نکنید."

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: تلویحی - صورت محور («شما شلوغ کردید»؛ هم‌چنین، تحمیل نقش (دو دو گفتن ویژه نقش نماینده‌هاست، نه وزیر!) (بنگرید به باوسفیلد، ۲۰۰۸: ۱۳۱).

گونه رטורیکی: مشاجراتی (ایراد تلویحی اتهام)

۴-۲. نماینده در خطاب و اشاره به نایب‌رئیس: "برعکس می‌گویید، آقا بلد نیستی [۱]، نگاه کنید چی نوشته؟ «قانع‌کننده بودن پاسخ وزیر»، باز هم دارد اشتباه می‌کند. [۲]"

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱. مرسوم شده - ادعای شخصی‌سازی شده منفی.
۲. مرسوم شده - پیش‌انگاری ناخوشایند.

گونه رטורیکی: ۱و ۲. مشاجراتی (ایراد اتهام: «قضاؤت شخص هدف سوی گیرانه و ناحق است»)

۳. جلسه ۵۰ - ۹۵/۰۹/۱۷ - نصرالله پژمانفر، نماینده مشهد و کلات، در پرسش از محمد فرهادی، وزیر علوم: "من واقعا از جناب آقای فرهادی تشکر دارم که تلاش دارند صادقانه از رفتار خلاف قانون معاونین خودشان نهایت دفاع را داشته باشند [۱] و این صداقت و تلاش جناب آقای فرهادی است و ایشان واقعا تلاششان برای معاونین شان قابل ستایش است [۲]."

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱ و ۲. تلویحی - رسم محور - ناهمخوانی درونی (طعنه).

گونه رטורیکی: ۱و ۲. منافراتی (نکوهش اظهارات مخاطب که سخن‌گو آن‌ها را مغایر با صداقت و قانون‌مداری می‌خواند)

۴. جلسه ۱۰۹ - ۹۶/۰۳/۰۷ - نادر قاضی‌پور، نماینده ارومیه، در پرسش از محمدرضا نعمت‌زاده، وزیر صنعت و معدن: "اما در رابطه با سؤال دوم، ... آقای نعمت‌زاده! اخبار کذب دادن به مجلس جرم است. [۱] حقیر می‌توانم با ماده ۲۰۶ حضرت عالی را به قوه قضائیه معرفی کنم، [۲]"

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱. مرسوم شده - پیش‌انگاری ناخوشایند. ۲. مرسوم شده - تهدید.

گونه رטורیکی: ۱و۲. مشاجراتی (ایراد اتهام)

۱-۵. جلسه ۱۹۷ - ۹۷/۰۱/۲۸ - نادر قاضی‌پور، نماینده ارومیه، در پرسش از سیدحسن قاضی‌زاده هاشمی، وزیر بهداشت: "همکاران عزیز! آنجه آقای وزیر گفت همه‌اش کذب محسن است. [۱] آمار غلط گفت. [۲] صحت‌هایش استناد ندارد. [۳] ... خیانت به تولید کشور با واردات صافی دیالیز توسط دولت. [۴] تولید ناموس این مملکت است. [۵]

مقوله بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱ - ۴. مرسوم شده - ادعای شخصی‌سازی شده منفی.
۵. تلویحی - صورت محور («دولت که به تولید خیانت کرده، به ناموس مملکت خیانت کرده است؛ دولت خائن به ناموس است»).

گونه رטורیکی: ۱و۵. مشاجراتی (ایراد اتهام)

۲-۵. نماینده در خطاب به وزیر: "آقای قاضی‌زاده! آمارت را برو اصلاح کن. [۱] برو کلاس درس ابتدایی الفبای ضرب و تقسیم را یاد بگیر. [۲]"
مقوله بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱ و ۲. مرسوم شده - تحقیر و تنزیل (تعذری به سلسله روابط قدرت).

گونه رטורیکی: ۱و۲. مشاجراتی (ایراد تلویحی اتهام: «شما آمار و ارقام غلط و گمراه‌کننده دادید»)

۱-۶. جلسه ۱۹۷ - ۹۷/۰۱/۲۸ - سیدحسن قاضی‌زاده هاشمی، وزیر بهداشت، در پاسخ به نادر قاضی‌پور، نماینده ارومیه: "ما کلاس اول دبیرستان یک معلمی برای خط داشتیم، یادم است اولین جلسه‌ای که آمد خطی را که به ما آموزش داد این بود «توانا بود هر که دانا بود» ... هفته بعد آمد گفت «بالد بباش تا بزرگ شوی». [۱] ... شأن و فرهنگ مردم عزیز ارومیه خیلی بالاتر از این است که اینجا بایستی [۲] به یک وزیر تهمت بزنی [۳] و دروغ بگویی [۴]. [۵]"

مقوله بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱. تلویحی - صورت محور. ۲-۴. مرسوم شده - ارجاع منفی. ۵. مرسوم شده - پیش‌انگاری ناخوشایند.

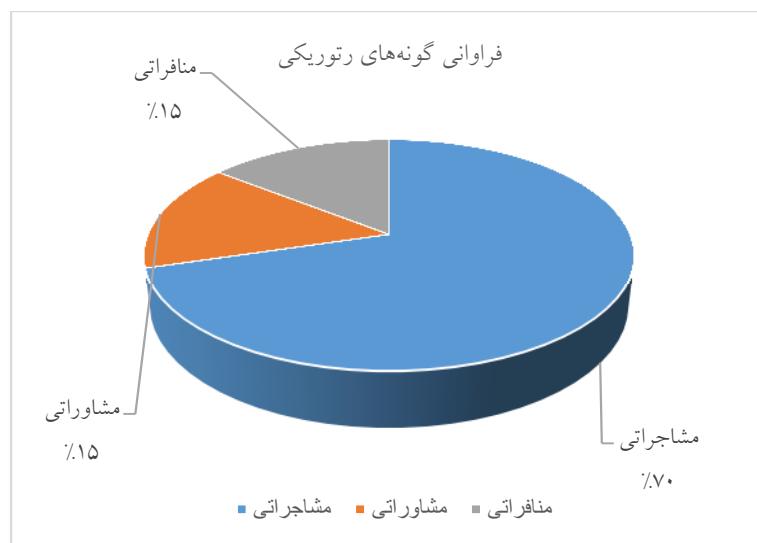
گونه رטורیکی: ۱و۵. منافراتی (نکوهش رفتار مخاطب که سخن‌گو آن را بی‌ادبانه و مایه ننگ معرفی می‌کند)

۶-۲. وزیر در خطاب به نماینده: "چرا می‌آید اینجا همین طور دهانتان را باز می‌کنید[۱]؟"
هرچه دلتان می‌خواهد می‌گویید؟[۲]

مفهوم بی‌ادبی/تهاجم کلامی: ۱۰۲. مرسوم شده - پرسش و پیش‌انگاری ناخوشایند.
گونه رتوريکي: منافراتي (نکوهش رفتار کلامی مخاطب که سخن‌گو آن را
بسیار ناپسند و نابه‌جا معرفی می‌کند)

ع. تحلیل‌های کمی و آماری

در این قسمت، نگارنده بر اساس تحلیل‌های کیفی انجام شده بر روی داده، به توصیف و تحلیل کمی (عددی و درصدی) فراوانی رخدادها، در قالب جدول و نمودار، پرداخته است:
فراوانی شمول گونه‌های رتوريکي بر پاره‌گفت‌های تحلیل شده؛ و فراوانی رخداد سرمهوله‌های بی‌ادبی زبانی در پاره‌گفت‌های مشمول هر یک از گونه‌های رتوريکي.



نمودار ۱. فراوانی شمول گونه‌های رتوريکي بر پاره‌گفت‌های دربردارنده بی‌ادبی

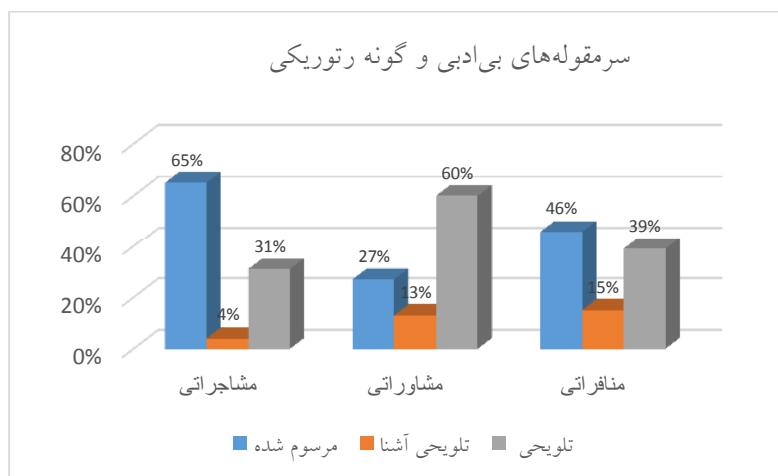
با اولین نگاه به این نمودار درستی فرضیه دوم پژوهش دریافت می‌شود. در ۲۱۰ پاره‌متن تحلیل شده، ۳۰۲ پاره‌گفت دربردارنده تهاجم، به عنوان پاره‌گفت‌های مشاجراتی، ۶۵ پاره‌گفت، به عنوان مشاوراتی و ۶۲ پاره‌گفت نیز به عنوان منافراتی، از نگاه

نگارنده، شناسایی شدند. مهم‌ترین شاخص در مشاجراتی انگاشتن یک پاره‌گفت توسط نگارنده، بازنمود معنای اتهام و سپس معنای حق و ناحق و در آخر بازنمود زمان گذشته در آن پاره‌گفت‌ها بود. غلبه فراوانی شمول این گونه بر فراوانی شمول دو گونه دیگر به تعدادی است که خطاهای موردي در شناسایی را ناچيز می‌کند.

جدول ۲. بسامد رخداد یکجای مقوله‌های بی‌ادبی زبانی با گونه‌های رتوریکی
در بعضی واحدهای تحلیل و بدون آن گونه‌ها در بعضی دیگر

بی‌ادبی زبانی (تهاجم کلامی)												(پاره‌گفت / عبارت / واژه) و/أحد تحلیل	
تلویحی			مرسوم شده										
باقت‌محور	رسام‌محور	صورت‌محور	توثیق‌آفدا	تفید	ساخت‌کننده‌ها	پیش‌ازها	پیش‌گیری	(تعاری به مسلسله موافق فقرات)	پیش‌انگاری و پرسش تأثیرگذاری	پیش‌انگاری منفی (مثال: نقاب، آزوی بد)	انقادگاریه صریح	توهین	
۲	۹	۸۳	۱۱	۵	-	-	-	۶	۹۳	-	۶	۸۷	مشاجراتی
۴	۳	۳۱	۸	-	-	-	-	۴	۱۳	-	-	-	مشاوراتی
۱	۵	۱۸	۹	-	-	-	-	۲	۱۵	-	۲	۹	متافراتی
۵	۶	۹۹	۱۳	۱	-	-	-	۷	۷۰	-	۹	۶۴	در نود پاره‌منن پایانی

در جدول ۲ بسامد رخداد مقوله‌های بی‌ادبی زبانی را در پاره‌گفت‌هایی که (در ۲۱۰ پاره‌منن اول) مشمول هر یک از گونه‌های سه‌گانه رتوریکی قلمداد شده‌اند، و نیز در ۹۰ پاره‌منن پایانی مشاهده می‌کنیم. عده‌های ۸۷ و ۹۳ در این جدول بیش از همه جالب توجه‌اند: به ترتیب توهین (بیش تر از همه، «ادعای (شخصی سازی شده) منفی») و پرسش / پیش‌انگاری ناخوشایند؛ که با گونه مشاجرات و گفتمان سنتی‌جهویانه و اتهام‌آمیز بسیار تناسب دارند. اما با دقت کردن در اعداد جدول درمی‌یابیم که فرضیه اول مردود است.



نمودار ۲. مقایسه فراوانی رخداد مقوله‌های بی‌ادبی در پاره‌گفته‌های رتوریکی

این نمودار، به طور تطبیقی نشان می‌دهد که در پاره‌گفته‌های مشاجراتی، بی‌ادبی زبانی صورت گرفته در اکثریت غالب موارد از نوع مرسوم شده بوده است؛ بر عکس، در پاره‌گفته‌های مشاوراتی بی‌ادبی زبانی در اکثریت غالب از نوع تلویحی بوده است. شاید به این دلیل که همین میزان از تهاجم برای منظور سخن‌گو کفايت می‌کرده است. در پاره‌گفته‌های منافراتی نیز بی‌ادبی تلویحی و مرسوم شده به طور تقریباً برابر صورت گرفته است. سخن‌گو در پاره‌گفته‌های منافراتی در بیشتر موارد به نکوهش سخن‌شنو و دیگری‌های او و در بعضی موارد نیز به ستایش خود و دیگری‌های خود پرداخته است. مشابهت بسیار فراوانی بی‌ادبی تلویحی در پاره‌گفته‌های مشاوراتی با فراوانی بی‌ادبی مرسوم شده در پاره‌گفته‌های مشاجراتی جالب توجه بوده، می‌تواند معنادار باشد؛ و خود جای بررسی و آزمون دارد.

۷. بحث و نتیجه‌گیری

طبق جدول ۲، رخداد بسیار بیشتر تهاجم مشاجراتی نسبت به تهاجم مشاوراتی و منافراتی در گفتمان آن نوبت‌های پرسش که بررسی شدند، نشان می‌دهد که میزان گفتمان مشاجراتی (یعنی گرایش به گذشته) در آن نوبت‌ها ناهمجارت و نشان‌دار است.

اما فرضیه اول پژوهش بر اساس جدول مذبور که نمایانگر توزیع فراوانی انواع بی‌ادبی زبانی در پیکره پژوهش است رد شد. چنان‌که دیدیم، مقولات بی‌ادبی مرسوم‌شده و تلویحی، به‌ترتیب و در مجموع، ۳۹۳ و ۳۰۷ بار در پیکره نمود یافته‌اند؛ و بی‌ادبی مرسوم‌شده با تفاضل ۸۶ مرتبه‌ای از بی‌ادبی تلویحی بسامد بیشتری داشته است. در کل، از مقوله‌های بی‌ادبی کالپیر (۲۰۱۱: ۱۱۳-۱۹۳)، به‌طور خاص از میان فرمولواره‌های مرسوم‌شده بی‌ادبی شناسایی شده توسط او، توهین در قالب ارجاع و ادعای منفی مستقیم (یا غیر مستقیم) نسبت به سخن‌شنو، پرسش‌ها و پیش‌انگاری‌های ناخوشایند و ناگوار، انتقاد صریح، تحقیر و بیانات اریاب‌منشانه، همچنین از میان انواع تلویحی بی‌ادبی، طعنه و اظهارات دوپهلو و نیش‌دار با بیشترین بسامد رخ داده‌اند.

در بحث از ماهیت پدیده مورد بررسی پژوهش، بر اساس مبنای معناشناختی اتخاذ‌شده (که در قسمت مبانی نظری گذشت)، گفتنی ترین این است که از میان هفت گونه معنایی که ملیچنکو برای اصطلاح «تهاجم» معرفی کرده، گونه یکم و پنجم، که معنای پایه‌شان «رفتار» است، با تهاجم کلامی نزدیک‌ترین رابطه را دارند؛ و گونه دوم و هفتم با معنای پایه «احساس» و دو گونه سوم و چهارم با معنای پایه «اقدام» (مانند تهاجم یک کشور به کشوری دیگر) در اساس با این پدیده مغایرند. گونه ششم نیز با معنای پایه «بازی کردن» به‌همراه دو مؤلفه جنبی که عبارتند از: محل اجرای «بازی»، یعنی «ورزش» و هدفی به‌خصوص، یعنی «کسب امتیاز»، به‌ظاهر با تهاجم کلامی تغایر اساسی دارد. هرچند، ملیچنکو (۲۰۱۸: ۴۳) در توضیح این گونه اینگونه ادامه داده است که: «مؤلفه پایه این گونه (یعنی بازی کردن) همچنین ناظر بر فعالیت‌هایی است که می‌توان با معنای پایه تمام گونه‌های [شش گانه] پیشین برابر دانست‌شان...». این‌چنین، اگر «بازی کردن» را متناظر با معنای پایه گونه پنجم، یعنی «رفتار»، و گفتمان سیاسی را بافت و محلی برای اجرای این رفتار تهاجمی درنظر بگیریم، آنگاه عبارت استعاری «بازی سیاسی/سیاست» ملموس‌تر می‌آید؛ به‌ویژه با عنایت به مؤلفه جنبی دیگر این گونه معنایی، یعنی هدف آن، که «کسب امتیاز» است. پس می‌بینیم که این گونه معنایی نیز می‌تواند با پدیده این پژوهش - تهاجم کلامی / بی‌ادبی زبانی در گفتمان سیاسی رابطه تنگاتنگی داشته باشد. در پیکره پژوهش، بسیاری موارد از رفتارهای تهاجمی کلامی دیده شدند که اثرشان، خواسته یا ناخواسته، کاستن از بخت شخص هدف و افروden بر بخت سخن‌گو در پیروزی نهايی (رأی دلخواه نمایندگان و مردم) بود. اين مؤلفه معنایي تهاجم یعنی «کسب امتیاز» در

منظاره‌های سیاسی بسیار بارزتر است: آنجا که برد یکی مستلزم باخت دیگری / دیگران است. در این‌باره، گارسیا-پاستور (García-Pastor) بیان می‌دارد: «منظاره‌های انتخاباتی سیاسی بازی‌های با جمع-صفراند (zero-sum games)، که ذات بردو باختی و خصلت ستیزه‌آمیز آن‌ها در تبادل‌های متقابل نامزدها بروز کامل می‌یابد» (۲۰۰۸: ۱۰۱).

ولکوا و پانچنکو (Volkova and Pančenkov, ۲۰۱۶: ۱۷۸)، با اتخاذ مفهوم تهاجم ابزاری (Instrumental aggression) (در برابر تهاجم تکانشی) از اصطلاح‌شناسی باس (Buss, 1971)، در جمع‌بندی بیان داشته‌اند که: «اظهارات تعدی گرانه (Abusive remarks) سیاست‌مداران ناشی از فوران‌های عاطفی خودجوش نیست، بلکه ناشی از راهبردی است تحریبی و مفصل آن‌جا که ذات مجادله‌ای گفتمان سیاسی بهره‌گیری از تهاجم ابزاری را برای خاطر تسخیر قدرت، تنزیل جایگاه رقیب و فروکاهی وجهه عمومی او لازم می‌دارد» (نیز بنگرید به باس، ۱۹۶۱ به نقل از کالپیر، ۲۰۱۱: ۲۲۰). اگر این بیانیه را مبنای قرار دهیم آنگاه می‌توانیم بگوییم که هیچ‌یک از گونه‌های معنایی یکم، پنجم و ششم ملنیچنکو به‌نهایی به‌طور کامل گویای تمام رخدادهای پدیده مورد مطالعه در پیکره برگریده نیستند، چه آنکه در یک یا چندی از مؤلفه‌هاییشان با آن تغایر هم دارند. برای نمونه، گونه یکم «علت» تهاجم را در جمع مؤلفه‌های جنبی خود دارد و آن «حلقوخو» است.^۹ یک سیاست‌مدار، اگرچه دارای شخصیتی تهاجمی باشد، قاعده‌تا برای حفظ وجهه و اعتبار خود و پیروزی نهایی در بازی، از ابراز خشونت‌های تکانشی در ستیزه‌های کلامی سیاسی خودداری خواهد کرد. کالپیر در ارائه نمونه از موقعیت‌هایی که امکان مقابله به مثل را محدود می‌کند اشاره می‌کند که: «سیاست‌مداران به‌ندرت پاسخ همسان به حرف پرانها (Hecklers) می‌دهند [تا]، بنابر احتمال، وجهه آنان به عنوان فردی آرام و خویشتن دار آسیب نییند» (۲۰۱۱: ۲۰۶). استثنای بارز در پیکره پژوهش، رخدادهایی است نظری برخی از آنچه در جلسه صدوندو هفتمن (به تاریخ ۱۳۹۷/۰۱/۲۸) میان نادر قاضی‌پور، نماینده ارومیه و سید حسن قاضی‌زاده، وزیر بهداشت گذشت: «من همین‌جا از رئیس قوه قضائیه خواهش می‌کنم حتماً به این تهمت‌هایی که این آقا که دفعه اولش نیست، چندمین بار است دارد (تهمت) می‌زند رسیدگی کنند و همین‌جا حد بزنند» (نوبت دوم وزیر - در اشاره به نماینده؛ «این نکبت است، این که وزارت نیست. شما انتظار دارید من جوابتان را هم ندهم؟») (نوبت دوم وزیر - خطاب به نماینده). رخدادهایی این‌چنین، که به روشنی حاکی از فوران خشم سخن‌گواند، با گونه معنایی پنجم، که «تداوی نامیدی» را جزء مؤلفه‌های جنبی خود دارد، مطابقت دارند. اما ترکیبی از برخی

مؤلفه‌های سه گونه معنایی یکم، پنجم و ششم، یک گونه معنایی که گویای تمامی رخدادهای تهاجم کلامی در پیکره پژوهش باشد را شکل می‌دهد: معنای پایه: رفتار + مؤلفه‌های جنبی: ماهیت رفتار: کلامی یا پیراکلامی؛ ماهیت رفتار: حمله‌ورانه، به‌طور مخرب ستیزه‌وار؛ ستیزه‌وار و مخرب، (خشم‌گینانه)، تهدیدکننده؛ ماهیت رفتار: جهت‌یافته به سوی کسی / چیزی / جایی؛ خصیصه‌ها: به‌طور عدم غیردوستانه؛ هدف: کسب امتیاز.

فرضیه دوم پژوهش، بر اساس نتایج، به قوت تأیید شد. پاره‌گفت‌های مشاجراتی به‌تنها‌ی دوبرابر مجموع پاره‌گفت‌هایی اند که ذیل دو گونه دیگر می‌گنجند. البته چنانکه که در قسمت روش پژوهش نیز اشاره شد برسی گونه رتویریکی در سطح پاره‌گفت می‌تواند آزمون پرخطایی باشد. ارسطونیز بیان کرده است که اختصاص دادن یک هدف به هر گونه رتویریکی، به معنای صلب آن از گونه‌های دیگر نیست: آن هدف پیش و پیش از هر هدف دیگری در آن گونه دنبال می‌شود. به همین دلیل، تصمیم‌گیری درباره برخی پاره‌گفت‌ها که آیا هدف اصلی سخن‌گو از بیان آن‌ها حق و ناحق (مشاجراتی) بوده و یا سودوزیان (مشاوراتی) برای نگارنده کار دشواری بود. اما ایراد/ رد اتهام به عنوان مهم‌ترین خصیصه گفتمان مشاجراتی در اکثریت قریب به اتفاق پاره‌گفت‌های، به تشخیص نگارنده، مشاجراتی دیده می‌شد. ۵۶ درصد رخدادهای بی‌ادبی در این پاره‌گفت‌ها از نوع مرسوم شده بود؛ بعلاوه ۸۷ مورد از ۹۶ رخداد توهین (شامل بهویژه ادعای (شخصی‌سازی‌شده) منفی) در این پاره‌گفت‌ها وجود داشت: صراحت بیان در کنار ادعای منفی با معنای اتهام رابطه تنگاتنگی دارند. این دو، قضاوت نگارنده مبنی بر مشاجراتی بودن آن پاره‌گفت‌ها را پشتیبانی می‌کنند (نگاه کنید: جدول ۲؛ و نمودار ۲).

در اینجا برخی عبارت‌ها و فرمولواره‌های رایج در گفتمان مجلس دهم که کارکرد بی‌ادبی (و اثر برخورندگی) داشتند و توسط نگارنده استخراج شدند را مشاهده می‌کنیم. این عبارت‌ها را با توجه به رخداد زیادشان در تعامل‌های بی‌ادبانه و خشونت‌آمیز گفتمان‌های مورد تحلیل پژوهش، بر اساس معیارهای کالپیر، می‌توان از فرمولواره‌های مرسوم شده بی‌ادبی در گفتمان امروز مجلس ایران برشمود:

- ارجاع به شخص غایب همراه با ادعای منفی درباره او
- چرا خواب بودید/ بودند/ هستید (خوابیده‌اید)
- چه کاسه‌ای زیر نیم کاسه است؟

- چه دستی در کار است؟

- جا داشت ما را تشویق کنید/ما انتظار داشتیم از ما تقدیر بشود

- برخی‌ها/بعضی‌ها (به عنوان ارجاع منفي)

- چه کسی/کسانی پشت پرده/صحنه است/هستند؟

- واقعیت [امر] چیست؟

- صادقانه بگویید/بفرمایید...

- من [حالا] باز نکنم/نمی‌کنم

- [حالا] این آمار/اخبار/ارقام را از کجا آورده‌اند/اید [من نمی‌دانم]

- دولتی‌ها X (و X اتهام یا ارجاعی منفي باشد)

- X به جای اینکه Y Z (و X سخن‌شنو یا اشخاص یا نهادهای مرتبط با او و Y اقدام دلخواه و صورت‌نگرفته و Z عملکردی اشتباه و نکوهش‌پذیر باشد)

- X حیاط خلوت Y است (و Y سخن‌شنو یا سمت سازمانی او یا اشخاص مرتبط با او و X بخشی از سازمان مرتبط یا تحت مسئولیت او باشد)

- [چرا] نشانی اشتباه [گرا] [به مردم] [به دشمن] [می‌دهید؟] ندهید.

- باز [هم] [که] [شما] X (و X یک کنش یا اقدام نکوهش‌پذیر باشد)

- [پس] خاصیت/فایده X چیست؟ (و X جایگاه سازمانی یا هویت حقوقی سخن‌شنو یا افراد مرتبط با او باشد)

- شما که X نباید هم Y (و X اتهام به سخن‌شنو بر اساس یک مورد نکوهش‌پذیر و Y اقدام دلخواه و صورت‌نگرفته باشد)

- شما که X چه برسد به Y (و X برايند دست‌کمی یا شدنی‌تر و محققت‌شده و Y برايند دشوارتر و پرهزینه‌تر و محققت‌شده باشد)

- شما باعث/موجب شدید X (و X وضعیت یا برايندی نامطلوب باشد)

اینک از جمله پیشنهادات برای پژوهش‌های آینده، یکی، بررسی و تحلیل کیفی شماری از نمونه‌های پیکره پژوهش (بنگرید به پی‌نوشت ۷) از منظر چارچوب اقنانعی رتوریک ارسطو است که افزوده ارزشمندی بر این پژوهش خواهد بود؛ نظر در اینکه چگونه بی‌ادبی

زبانی / تهاجم کلامی چونان ابزاری در جهت مغلوب ساختن سخن‌شنو و متلاعده کردن شخص قضاوت‌گر نسبت به حقانیت خود، در دست سخن‌گو عمل می‌کند. دیگری، بررسی تطبیقی گفتمان‌های نمایندگان هم حزب و رقیب مجلس با اعضای دولت است؛ با سؤال از اینکه فراوانی رخداد پاره‌گفت‌های مشاجراتی در گفتمان‌های نمایندگان هر حزب، یعنی حزب رقیب و حزب موافق، با اعضای دولت چقدر است. همچنین بررسی تطبیقی فراوانی مقوله‌های بی‌ادبی در گفتمان هر دو حزب. یافته‌ها می‌توانند محکی برای یافته‌های این پژوهش باشد.

در پایان لازم به یادآوری است که البته تهاجم کلامی آن هم انگیخته سودجویی سیاسی قابل نکوهش است، اما صرف رفتار تهاجمی یا خشونت‌آمیز قابل ارزش‌گذاری منفی، به عنوان بدترین رخداد ممکن، نیست. چنانکه ملیچنکو در ضمن گونه معنایی اول خود آورده، تهاجم می‌تواند به‌طوری سازنده در جهت محافظت از خود باشد. همچنین، ناگفته پیداست که در گفتمان (سیاسی) میان راست‌گویی و عدم تهاجم و از آنسو میان دروغ‌گویی و وجود تهاجم همبستگی طبیعی وجود ندارد.

پی‌نوشت‌ها

۱. مثال‌ها از جانب نگارنده، به‌کل شمعی و به قیاسِ ناقص با نمونه‌های ارائه شده در متن اصلی است و نه به‌دست‌آمده از طریق روش‌های اتخاذ شده در آن منبع.
۲. کالپیر این فهرست را بازتاب‌دهنده داده‌های قاعده‌مند خود، و نه فهرستی از تمام فرمول‌واره‌های مرسوم شده بی‌ادبی در زبان انگلیسی، معرفی می‌کند. با این وجود به‌قوت گمان دارد که این فهرست بسیاری فرمول‌واره‌های مرسوم شده بی‌ادبی در زبان انگلیسی را که کاربرد عمومی فراوانی دارند، در بر می‌گیرد.
۳. اله در یافته‌های خود از مطالعه تطبیقی گفتمان‌های اعضای دو پارلمان انگلستان و سوئیس از منظر رتوريک، «باهم‌آری (juxtaposition) مفاهیم متضاد» را به عنوان یکی از سه راهبرد کلامی مشترک میان اعضای هر دو پارلمان برای توهین کردن، معرفی کرده است (۵۶: ۲۰۰۴).
۴. کوسی (Kuße) در جمع‌بندی پژوهش خود (۲۰۱۹) بیان می‌دارد که: «پیام‌های گنگ از ابزارهای خشونت در صورت ارتباط به ظاهر دوستانه‌اند».

بررسی تهاجم کلامی در گفتمان ... (سیدمهدی عمامی مجده و دیگران) ۹۵

۵. نگارنده در تحلیل پیکره پژوهش، با نگاه به همین نکته، یعنی امکان مرسومیت یافتن صورت‌های زبانی که (هنوز کم‌ویش) به طور تلویحی منجر به برداشت بی‌ادبی می‌شوند، برخی صورت‌های زبانی به کاررفته در پیکره نظیر ضرب المثل‌ها و اصطلاحات رایج را که، در نگاه او، برداشت بی‌ادبی از آن‌ها در موقعیت چندان نیازمند استنباط نبوده و اما در فرمولواره‌های کالپیر نیز نمی‌گنجیدند، ذیل مقوله‌ای با عنوان بی‌ادبی تلویحی آشنا جای داده است.
۶. [ه]ا در این نقل قول توضیحات شارح، جان کندي را نشان می‌دهند.
۷. برای دیدن تمام پیکره تحلیل شده بنگرید به عمامی مجده، سیدمهدی (۱۳۹۹). واکاوی بازنمودهای واژگان دستوری تهاجم کلامی و گونه‌های رتوریکی آن‌ها در گفتمان مجلس ایران، پایان نامه کارشناسی ارشد زیان‌شناسی همگانی، پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.
- ۸ در کالپیر (۲۰۱۱ و ۱۳۵۶) «صراحت ارجاع به سخن‌شنو» مؤلفه مشکل این مقوله از توهین است، و اگر به مؤلفه مزبور نباشد شاید نتوان این مقوله را مرسوم شده بر شمرد؛ اما نکته، در بافت مورد بررسی، این است که شخص هدف پیش‌تر مشخص شده بوده، و اینکه منظور سخن‌گو از رفتار بی‌ادبانه حمله به وجهه اوست و نه کس دیگر لغوناپذیر (noncancelable) است. از این‌رو نگارنده به‌جای عبارت «ارجاع شخصی‌سازی شده منفی»، عبارت «ارجاع منفی» را به‌کار برده است. اگر ارجاع لغوناپذیر بود، مقوله مناسب «تلویحی - صورت محور» می‌بود.
۹. برای آشنایی با تهاجمی بودن در ارتباط (aggressiveness in communication) به عنوان یک خلق‌خواه، با تأکید بر شخص و نه موقعیت، بنگرید به اینفانته (Infante)، ریدل (Riddle)، هورووات (Horvath) و تاملین (Tumlin) (۱۹۹۲).

کتاب‌نامه

احمدی، محمد. (۱۳۹۷). رتوریک، از نظریه تا نقد. تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.

بیدادیان قمی، فهیمه. (۱۳۹۷). تحلیل گفتمان انتقادی خشونت زبانی در ژانر درام اجتماعی فیلم‌های سینمایی ایرانی: رویکرد انتقادی فرکلاف. رساله دکتری، دانشگاه تربیت مدرس.
تاجیک، محمدرضا و نعمت‌اللهی، نگین. (۱۳۹۵). کیفیت بازنمایی خشونت کلامی در چارچوب منطق هویتی گفتمان نوین‌گرایی؛ مطالعه موردی: داعش و بوکوحرام. مطالعات سیاسی، ۳۳(۹)، ۲۷-۵۶.

چهارسوقی امین، تینا. (۱۳۹۷). رتوریک سیاسی در ایران؛ سازوکارهای اقناع در گفتمان مجلس شورای اسلامی. قم: لوگوس.

راسخ مهند، محمد و علیزاده صحرایی، مجتبی و ایزدی فر، راحله و سلیمانی، رقیه. (۱۳۹۷). خشونت گفتاری در مطبوعات: مطالعه موردی روزنامه‌های فارسی. *مطالعات زبانی و بلاغی*، ۱۸(۹)، ۱۳۵-۱۶۴.

صلدی طاری، کیومرث. (۱۳۹۷). خشونت نمادین و کلامی در سینمای ایران؛ با تاکید بر گفتمان قدرت از دیدگاه میشل فوکو. *مطالعه موردی: فیلم‌های گزارش* (۱۳۵۶، عباس کیارستمی) و جدایی نادر از سیمین (۱۳۸۹)، اصغر فرهادی) - پژوهش عملی: ساخت فیلم سینما خونه. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس.

غیاثیان، مریم السادات، و ذاکری، طاهره. (۱۳۹۳). ادب و قدرت: *مطالعه نشانگرهای تقویت/تعديل در زبان سیاسی*. پژوهشنامه علوم سیاسی، ۱۰(۱)، ۹۵-۱۲۲.

فرجادمنش، کاره. (۱۳۹۶). تحلیل کیفی محتواهای خشونت‌های کلامی در هواداران تیم فوتبال پرسپولیس. *مرکز پیام نور کرج*.

محمودی بختیاری، و سلیمانی، سمیه. (۱۳۹۵). بررسی بی‌ادبی کلامی در نمایش‌نامه صیادان. *جستارهای زبانی*، ۷(۱)، ۱۲۹-۱۴۹.

محمودی بختیاری، بهروز و معنوی، مهسا. (۱۳۹۵). خشونت کلامی در نمایش‌نامه هاملت با سلالد فصل: رویکردی گفتمانی. *جستارهای زبانی*، ۷(۲)، ۱۸۷-۲۰۵.

Andrus, J. (2013). 'Rhetorical Discourse Analysis'. *The Encyclopedia of Applied Linguistics*, 4975-4981, Edited by Carol A. Chapelle, John Wiley and Sons, Inc.

Ardila, J. G. (2019). Impoliteness as a rhetorical strategy in Spain's politics. *Journal of Pragmatics*, 140, 160-170.

Aydinoğlu, N. (2013). Politeness and Impoliteness Strategies: An Analysis of Gender Differences in Geraldyn L. Horton's Plays. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 83, 473-482.

Bevitori, C. (2004). Negotiating conflict Interruptions in British and Italian. *Cross-cultural perspectives on parliamentary discourse*, 10, 87.

Bousfield, D. (2008). *Impoliteness in interaction*. Amsterdam: Benjamins.

Brown, P., Levinson, S. C., & Levinson, S. C. (1987). *Politeness: Some universals in language usage* (Vol. 4). Cambridge university press.

Culpeper, J. (1996). Towards an anatomy of impoliteness. *Journal of pragmatics*, 25(3), 349-367.

Culpeper, J. (2011). *Impoliteness: Using language to cause offence* (Vol. 28). Cambridge University Press.

Dunmire, P. L. (2008). 4. The rhetoric of temporality: The future as linguistic construct and rhetorical resource. In *Rhetoric in detail* (pp. 81-111). John Benjamins.

بررسی تهاجم کلامی در گفتمان ... (سیدمهدي عمامي مجذ و ديجران) ۹۷

- García-Pastor, M. D. (2008). Political campaign debates as zero-sum games: Impoliteness and power in candidates' exchanges. *Language Power and Social Process*, 21, 101.
- Ilie, C. (2001). Unparliamentary language: Insults as cognitive forms of ideological confrontation. *Amsterdam Studies In The Theory And History Of Linguistic Science Series* 4, 235-264.
- Ilie, C. (2004). Insulting as (un) parliamentary practice in the British and Swedish parliaments. *Cross-cultural perspectives on parliamentary discourse*, 10, 45.
- Infante, D. A., Riddle, B. L., Horvath, C. L., & Tumlin, S. A. (1992). Verbal aggressiveness: Messages and reasons. *Communication Quarterly*, 40(2), 116-126.
- Kennedy, G. A. (2006). "Classical rhetoric". *Encyclopedia of Rhetoric*. Ed. Thomas O. Sloane. Oxford University Press. Encyclopedia of Rhetoric: (e-reference edition). Oxford University Press. The Midnight University.
- Kennedy, G. A. (2007). Aristotle, *on Rhetoric: A Theory of Civic Discourse*, Translated with Introduction, Notes and Appendices. Oxford: Oxford University Press.
- Kuße, H. (2019). Diffuse messages as aggression and violence in political discourse. *Political Discourse in Central, Eastern and Balkan Europe*, 84, 23.
- Lanham, R. A. (1991). *A handlist of rhetorical terms* (p. 108). Berkeley: University of California Press.
- Matsumoto, D., & Hwang, H. C. (2013). The language of political aggression. *Journal of Language and Social Psychology*, 32(3), 335-348.
- Melnichenko, I. S. (2018). Approaches to definition of verbal aggression in political discourse, *Science and Education a New Dimension. Philology*, VI(52), Issue: 177.
- Murphy, J. (2014). (Im) politeness during Prime Minister's Questions in the UK Parliament. *Pragmatics and Society*, 5(1), 76-104.
- Neshenko A. V. (2016). Defamation and aggression in the political discourse (by the material of A. Lukashenko's interview). *Philological sciences. Questions of theory and practice*, (12-4 (66)).
- Nithyanand, R., Schaffner, B., & Gill, P. (2017). Measuring offensive speech in online political discourse. In *7th {USENIX} Workshop on Free and Open Communications on the Internet ({FOCI} 17)*.
- Seara, I. R., Manole V. (2016) *Insult and the Construction of the Other's Identity; Remarks on Portuguese Political Discourse*.
- Volkova, Y. A., & Panchenko, N. N. (2016). Destructiveness in political discourse. *Russian Journal of Linguistics*, 20(4), 161-178.
- Zima, E., Brône, G., & Feyaerts, K. (2010). Patterns of interaction in Austrian parliamentary debates. *European parliaments under scrutiny: Discourse strategies and interaction practices*, 135-164.